

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de TEM Čatež, d. o. o.

.....	1
Politique de confidentialité et de protection des données personnelles de TEM Čatež, d. o. o.	1
I. À PROPOS DU CONTRÔLEUR	1
Coordonnées du contrôleur :	2
II. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?	2
III. BASE JURIDIQUE DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES.....	3
IV. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES	3
V. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET QU'EN ADVIENT-IL ENSUITE ?	4
VI. SOUS-TRAITANTS DES DONNÉES PERSONNELLES ET TRANSFERT ÉVENTUEL DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS TIERS.....	4
VII. DROITS DES PERSONNES PHYSIQUES ET PROCÉDURE D'EXERCICE DES DROITS	5
VIII. PROCÉDURE D'EXERCICE DES DROITS	6
IX. INFORMATIONS JURIDIQUES	6

I. À PROPOS DU CONTRÔLEUR

TEM Čatež d. o. o., Čatež 13, 8212 Velika Loka, n° d'immatriculation de l'entreprise 5041775000 (ci-après : « TEM »), est le principal fabricant d'interrupteurs et de prises électriques en Slovénie. Depuis plus de 45 ans, nous proposons à nos clients des produits facilement adaptables, technologiquement innovants et esthétiquement agréables, qui contribuent à créer une ambiance et une atmosphère dans toutes sortes d'environnements résidentiels et professionnels.

Nos produits et services sont présentés en ligne à l'adresse www.tem.si, www.touch.si et sur d'autres sites web de domaines détenus et/ou gérés par TEM.

TEM est conscient de l'importance de la protection des données personnelles et traite celles-ci de manière responsable. Nous avons à cœur le traitement licite, loyal et transparent des données à caractère personnel conformément à la législation applicable en matière de protection des données, à la Loi sur la protection des données personnelles (« ZVOP-2 ») et au règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la

protection des personnes physiques en matière de traitement des données personnelles et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la Directive 95/46/CE (ci-après : « RGPD »). La méthode de protection des données personnelles et de la confidentialité est régie par les Règles internes relatives à la protection des données personnelles et par la présente Politique de confidentialité et de protection des données personnelles. En appliquant des mesures de protection appropriées, nous sommes à même de garantir que les personnes non autorisées n'ont pas accès aux données personnelles, que la confidentialité et l'intégrité sont préservées et que la perte de données est évitée.

Coordonnées du contrôleur :

TEM Čatež, d. o. o.

Adresse : Čatež 13, 8212 Velika Loka, Slovénie

Numéro d'immatriculation 5041775000

Téléphone : +386 7 34 89 900

Fax : +386 7 34 89 999

Adresse e-mail de contact : gdpr@tem.si

[retour](#)

II. QUELLES DONNÉES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

TEM d. o. o. traite les données personnelles des destinataires du bulletin d'information électronique. Ces données se rapportent à une personne physique et peuvent être utilisées pour identifier directement ou indirectement cette personne. Vous nous fournissez des données personnelles (nom, prénom, adresse électronique, pays et entreprise) lorsque vous remplissez le formulaire pour recevoir le bulletin d'information électronique. D'autres données personnelles relatives aux messages électroniques envoyés (données sur les courriels envoyés, livrés, non livrés et ouverts ; données concernant les clics sur les liens contenus dans les courriels envoyés) sont enregistrées sans votre participation directe. Les données personnelles sont fournies sur une base volontaire. Vous n'avez pas l'obligation de nous fournir vos données personnelles, mais dans ce cas, vous ne pouvez pas recevoir de bulletins d'information électroniques.

Nous traitons également des données personnelles relatives à l'utilisation de nos sites web (adresses IP des réseaux à partir desquels vous accédez à nos sites web, données concernant l'appareil utilisé pour accéder à nos sites web, dates et heures d'accès à nos sites web, clics sur les liens, temps passé et nombre de pages consultées).

Nous traitons également les données personnelles que vous introduisez dans l'application Gestion de Module (date et heure d'utilisation de l'application ; adresses IP des réseaux à partir desquels vous avez accédé à l'application ; données introduites concernant votre installation).

Nous traitons également les données personnelles que vous saisissez dans le(s) formulaire(s) de contact de notre site web (nom et prénom, adresse électronique, entreprise et contenu du message).

Nous traitons également les données personnelles recueillies par le biais de nos profils sur les plateformes de réseaux sociaux [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#), [YouTube](#), [TikTok](#) et [Pinterest](#). Cette collecte de données est effectuée en coopération avec le fournisseur de la plateforme du réseau social concernée, ce qui fait que nous agissons en tant que responsables conjoints

de certaines données personnelles au sens de l'article 26 du RGPD. Les types de données que nous pouvons recevoir comprennent : les informations de profil d'utilisateur publiquement accessibles (nom et prénom, nom d'utilisateur, photo de profil, profession, localisation et autres données que vous publiez volontairement sur votre profil) ; les données concernant l'interaction avec nos profils (« likes », commentaires, partages, mentions, réponses à des publications ou événements, messages privés que vous nous envoyez) ; les données de suivi (par ex. si vous suivez notre page) ; les données analytiques et statistiques fournies par la plateforme de réseau social, y compris les données démographiques regroupées (groupe d'âge, sexe, localisation, types d'appareils ; ce type de données est généralement anonyme mais peut, dans certaines conditions, être lié à un utilisateur spécifique) ; les données que vous nous fournissez directement, par exemple par le biais de formulaires utilisés dans le cadre de tirages au sort, d'enquêtes ou de promotions que nous publions via nos plateformes de réseaux sociaux (p. ex., nom, adresse électronique, numéro de téléphone).

[retour](#)

III. BASE JURIDIQUE DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles :

- sur la base du consentement que vous avez donné lorsque vous avez rempli le formulaire en ligne pour recevoir des bulletins d'information électroniques ;
- sur la base d'un intérêt légitime pour l'exécution et le développement d'opérations commerciales en relation avec les données concernant l'utilisation de nos sites web, applications et profils de réseaux sociaux, ainsi que pour la prévention et la détection d'abus ou de violations potentielles ; nous pouvons également traiter les données soumises via le formulaire de contact sur les sites web sur cette base juridique (en fonction du contenu de votre message) ;
- sur la base d'une relation pré-contractuelle ou contractuelle entre vous et TEM (données soumises via le formulaire de contact sur les sites web, en fonction du contenu de votre message).

[retour](#)

IV. LES FINALITÉS DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous traitons vos données personnelles afin de vous envoyer des bulletins d'information électroniques, dans lesquels nous présentons des nouveautés, des produits, des services, des offres et des événements, y compris des informations et/ou du marketing direct. Dans ces cas, le traitement des données personnelles s'effectue dans le cadre de la déclaration de la personne physique définissant l'étendue autorisée des données personnelles, la finalité et les canaux de communication convenus, jusqu'à ce que vous révoquiez cette déclaration.

TEM recueille des données personnelles lors des visites sur les sites web, y compris par le biais de cookies, dans le but d'améliorer la fonctionnalité et l'expérience de l'utilisateur, la sécurité,

le fonctionnement ininterrompu des sites web et le comptage des utilisateurs des sites web. TEM utilise deux types de cookies :

a) des cookies nécessaires, sans lesquels un site web, une application ou une fonctionnalité donnés, détenus ou gérés par TEM ne fonctionneraient pas ou ne fonctionneraient pas correctement. Ils sont installés lorsque vous interagissez d'une manière ou d'une autre avec le site web ou l'application.

b) des cookies analytiques, utilisés par TEM pour analyser le trafic sur un site web donné ou au sein d'une application afin d'améliorer l'expérience de l'utilisateur. Une personne consent à l'utilisation de cookies en cliquant sur le bouton correspondant sur le site web ou en continuant à naviguer de façon active après avoir reçu la notification relative aux cookies. Vous pouvez en savoir plus sur l'utilisation des cookies à l'adresse suivante www.tem.si/piskotki.

[retour](#)

V. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ET QU'EN ADVIENT-IL ENSUITE ?

TEM traite vos données personnelles dans le cadre et pour la durée nécessaires à la réalisation de l'objectif. Nous conservons vos données personnelles, que nous traitons sur la base de votre consentement, de manière permanente ou jusqu'à ce que vous retiriez ce consentement. Les données personnelles traitées sur la base de l'intérêt légitime sont conservées aussi longtemps que cet intérêt persiste ou jusqu'à ce que l'objectif du traitement des données personnelles ait été atteint.

Après l'expiration des périodes susmentionnées, les données personnelles sont effectivement supprimées ou anonymisées, ce qui signifie que nous les traitons de façon à ce qu'elles ne puissent plus vous être associées ou vous être attribuées.

[retour](#)

VI. SOUS-TRAITANTS DES DONNÉES PERSONNELLES ET TRANSFERT ÉVENTUEL DE DONNÉES PERSONNELLES VERS DES PAYS TIERS

Les données personnelles des destinataires du bulletin d'information, des utilisateurs de l'application et des utilisateurs des réseaux sociaux sont collectées et traitées par les employés de TEM ou ses partenaires contractuels, qui sont assujettis à un engagement de confidentialité à l'égard des données personnelles.

TEM est susceptible de transmettre des données personnelles à ses sous-traitants contractuels de données personnelles, avec lesquels il a conclu des accords écrits de traitement des données, à savoir :

- les fournisseurs de services de courrier électronique ;
- les fournisseurs de services de marketing numérique ;
- les fournisseurs de services d'hébergement Internet.

Selon la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, TEM est considéré comme un responsable conjoint des données personnelles avec les fournisseurs de plateformes de réseaux sociaux en ce qui concerne les données personnelles obtenues par le biais de l'utilisation de ces plateformes.

Nous ne transférons pas vos données personnelles à des pays tiers (c.-à-d. en dehors de l'UE ou de l'Espace économique européen (EEE)).

Si vos données personnelles sont transférées vers des pays tiers, nous veillerons à ce que des mesures appropriées soient prises pour garantir la sécurité des données personnelles et des droits et libertés fondamentaux, conformément aux réglementations nationales et européennes applicables.

[retour](#)

VII. DROITS DES PERSONNES PHYSIQUES ET PROCÉDURE D'EXERCICE DES DROITS

Vous jouissez des droits suivants concernant vos données personnelles :

Vous pouvez nous demander à tout moment :

- De vous confirmer si vos données personnelles sont traitées ou non ;
- l'accès aux données personnelles et aux informations suivantes : les finalités du traitement ; les catégories de données personnelles concernées ; les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires dans des pays tiers ou les entreprises internationales ; la durée envisagée de conservation des données personnelles ou, si cela n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ; l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris le profilage, la logique impliquée, ainsi que la signification et les conséquences envisagées d'un traitement de ce type pour vous ;
- une copie (gratuite) des données personnelles sous forme électronique ou physique (si la demande est faite par des moyens de communication électroniques et que vous ne demandez pas autre chose, la copie sera fournie sous forme électronique) ; les copies supplémentaires que vous demandez peuvent faire l'objet d'une facturation raisonnable, prenant en compte les coûts ;
- la rectification des données personnelles inexactes ;
- la restriction du traitement lorsque :
 - o vous contestez l'exactitude des données personnelles, pendant une période nous permettant de vérifier l'exactitude des données personnelles ;
 - o le traitement est illégal et vous vous opposez à l'effacement des données personnelles et préférez la limitation de leur utilisation ;
 - o nous n'avons plus besoin des données personnelles aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux ;
- l'effacement de toutes les données personnelles (droit à l'oubli), si les conditions visées à l'article 17 du RGPD sont remplies, et en particulier lorsque vous retirez le consentement sur lequel le traitement des données personnelles est fondé ;

- de recevoir les données personnelles dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et avoir le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle ;
- que nous cessions de traiter les données personnelles à des fins de marketing direct, y compris de profilage ;
- de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, si les conditions visées à l'article 22 du RGPD sont remplies ;
- le droit de déposer une réclamation contre nous auprès de l'autorité de contrôle (préposé à la protection des données, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, gp.ip@ip-rs.si), si vous estimez que le traitement de vos données personnelles enfreint le RGPD ou la Loi sur la protection des données personnelles (ZVOP-2).

[retour](#)

VIII. PROCÉDURE D'EXERCICE DES DROITS

Le consentement donné au traitement des données à caractère personnel peut être retiré à tout moment, soit de manière permanente, soit temporairement, intégralement ou en partie, par une demande écrite envoyée à l'adresse électronique suivante gdpr@tem.si ou vous pouvez gérer votre consentement en utilisant le formulaire MailChimp. Le retrait du consentement n'affecte pas la légitimité du traitement sur la base de votre consentement antérieur.

Vous pouvez envoyer vos demandes concernant l'exercice des droits relatifs aux données personnelles par écrit à l'adresse électronique : gdpr@tem.si ou au siège de la société TEM Čatež d. o. o., Čatež 13, 8212 Velika Loka, Slovénie.

Aux fins d'une identification fiable dans le cadre de l'exercice des droits liés aux données personnelles, nous sommes susceptibles de vous demander des informations supplémentaires et nous ne pouvons rejeter votre demande que si nous prouvons que vous ne pouvez pas être identifié(e) de manière fiable.

Nous devons répondre à votre demande d'exercice de vos droits en matière de données personnelles dans les meilleurs délais et au plus tard un mois après réception de votre demande.

[retour](#)

IX. INFORMATIONS JURIDIQUES

Les dispositions de la présente Politique complètent et n'abrogent pas les dispositions de la législation relative à la protection des données à caractère personnel. En cas de divergence entre les dispositions de la présente Politique et les dispositions de la législation sur la protection des données à caractère personnel, ces dernières prévaudront. TEM peut modifier cette Politique à tout moment. Les changements seront disponibles sur le site web www.tem.si.

Ce document a été adopté le 28 août 2018 et a été mis à jour le 1^{er} août 2025.

[retour](#)