

# politika kakovosti

Dejavnost družbe TEM je razvoj, proizvodnja in prodaja instalcijskih stikal in vtičnic.

Svoje poslanstvo in politiko kakovosti uresničujemo:

- z izpolnjevanjem in preseganjem pričakovanj naših odjemalcev in porabnikov,
- z nenehnim spremljanjem trendov in težnjo po preseganju naše konkurence,
- z doslednim upoštevanjem zakonodaje in tehničnih predpisov,
- s takšno organizacijo in tehnologijo ter nenehnim posodabljanjem in avtomatizacijo proizvodnje, ki omogoča vzdrževanje stalne kakovosti in varnosti proizvodov, nenehno izboljševanje izdelkov, njihovo cenovno prednost,
- s spremljanjem in zmanjševanjem vpliva na okolje,
- s trajnim izobraževanjem in usposabljanjem zaposlenih, z ustvarjanjem stimulativnega delovnega okolja, s skrbjo za zdravje in varnost zaposlenih in razvijanjem takšnih medsebojnih odnosov, ki ustvarjajo zadovoljstvo med zaposlenimi in s tem podpirajo kakovost,
- z razvijanjem partnerskih odnosov z našimi dobavitelji,
- s povečevanjem učinkovitosti in kakovosti poslovanja, s čimer izpolnjujemo tudi pričakovanja lastnikov družbe in omogočamo stalnost zaposlitve našim sodelavcem,
- z zavedanjem o svoji družbeni vlogi stabilnega podjetja in s premišljenim usmerjanjem donacij in sponzorstev vplivamo tudi na zadovoljstvo širšega družbenega okolja.

Zavedajoč se navedenega smo v podjetju oblikovali poslanstvo, vizijo, vrednote in strategijo podjetja, ki so osnova za opredelitev konkretnih merljivih ciljev za tekoče leto. Z njimi seznanjamo zaposlene na njim razumljiv način preko sestankov, objav na oglasnih deskah in preko vodij organizacijskih enot. Kakovost zagotavljamo v vseh fazah našega poslovnega procesa. Vsi sodelavci podjetja prispevajo s svojim delom k uresnitvi politike kakovosti. Vsak zaposleni na delovnem mestu odgovarja za kakovost svojega dela. Posebno pozornost namenjamo izboljšanju kakovosti in znižanju stroškov poslovanja. Če navkljub vsem ukrepom za zmanjševanje napak nastopijo težave, jih sistematično raziščemo in odpravimo.

Osnovni cilji politike kakovosti, ki smo si jih postavili v naši družbi so:

- proizvodnja kakovostnih in varnih izdelkov,
- zagotavljanje kakovostnih storitev pri trženju izdelkov,
- zagotavljanje kakovostnih poslovnih procesov na vseh področjih poslovanja podjetja,
- nenehno izboljševanje vseh poslovnih procesov,
- ustvarjanje prijaznega delovnega okolja.

Navedene cilje bomo dosegli z doslednim izpolnjevanjem postopkov in pravil, ki so zapisani v našem Poslovniku kakovosti. Zato so vsi zaposleni v podjetju dolžni poznati in izvajati predpisane in s poslovníkom sprejete postopke za zagotavljanje kakovosti, hkrati pa sproti vnašati izboljšave in koristne spremembe ter s tem izboljševati sistem kakovosti podjetja.

Vodstvo aktivno podpira, nadzira in spremlja učinkovitost izvajanja sistema kakovosti.

## POSŁANSTVO

Ustvarjati inovativne in estetsko dovršene izdelke, ki uporabnikom uravnava jo bivanjsko razpoloženje v različnih okoljih.

## VIZIJA

Uvrstitev med najuspešnejše, v dizajn usmerjene inovatorje stikal in vtičnic v Evropi.

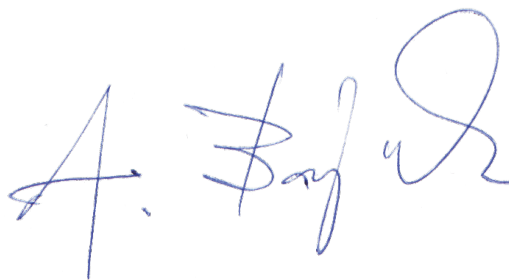
## VREDNOTE

Dinamičnost, kreativnost, učinkovitost, poštenost in medsebojno zaupanje.

## STRATEGIJA

Potrebujemo vedno nove kreativne in estetske rešitve, naš razvoj gradimo na tehnično dovršenih izdelkih in uvajanju najzahtevnejših tehnologij. Glavno merilo uspešnosti je rast dodane vrednosti.

Junij, 2017



Andrej Bajuk, izvršni direktor